

# formazione

## LEADERSHIP

18/11/2023

PER PARTECIPARE  
ISCRIVITI AL SITO:  
[www.toldacademy.it](http://www.toldacademy.it)



## Linguaggio dell'accordo Gestire e orientare le relazioni

*Docente: Claudia Comaschi*

- 9.30 Accoglienza partecipanti
- 10.00 Saluti istituzionali
- 10.30 Strategie e strumenti per una comunicazione efficace nelle relazioni interpersonali:
  - Trattative
  - Risorse umane
  - Situazioni di reale o potenziale conflittualità
- 13.00 Aperitivo

Cripta di Sant'Andrea  
Via Galileo Ferraris, 116  
Vercelli



Scuola di  
Alta Formazione  
Interregionale

**AVIS** Regionale Lombardia  
Regionale Piemonte  
Regionale Valle D'Aosta  
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE CIVILI